

# **Benutzungsordnung für die PkmG-Fachforen**

## **1. Zweck der PkmG-Fachforen**

Die PkmG-Fachforen sind ein spezielles (d.h. zugangsbeschränktes) interaktives Angebot des Verbandes an seine Mitgliedsgenossenschaften und weitere zugangsberechtigte Gastnutzer. Diese sollen Gelegenheit haben, rund um die Uhr Fragen zu stellen oder Problemlagen zu schildern (= Themen zu posten), die sich in ihrer genossenschaftlichen Praxis ergeben haben und für deren Lösung bzw. Behandlung sie fachlichen Rat suchen. Dieser wird ihnen dann sobald wie möglich vom zuständigen Fachmoderator in Form einer abschließenden Antwort erteilt.

## **2. Gliederung der PkmG-Fachforen**

Die PkmG-Fachforen gliedern sich in drei Einzelforen, die den Fachgebieten STEUERN, RECHT und UNTERNEHMENSFÜHRUNG gewidmet sind. Jedes Fachgebiet ist wiederum in fünf Sachgebiete unterteilt, um die Orientierung im jeweiligen Fachforum zu erleichtern.

## **3. Zugang zu den PkmG-Fachforen, Einladung von Gästen, Weitergabe von Zugangsdaten**

Die PkmG-Fachforen sind über die Internetseite des PkmG unter dem Menüpunkt > LEISTUNGEN > PKMG INTERAKTIV zugänglich. Der Nutzer muss sich mit seinem Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort anmelden. Der Benutzername und das Passwort werden vom Nutzer selbst eingerichtet und zwar bei der Anmeldung/Registrierung als Nutzer der Fachforen. Die Einladung zur Anmeldung erhalten die Mitgliedsgenossenschaften des PkmG und sonstigen Nutzungsberechtigten unaufgefordert vom Verband per E-Mail übermittelt. Die Mitgliedsgenossenschaften, Kooperationspartner, Mitarbeiter und Gremienmitglieder des Verbandes gehören zu den „geborenen Nutzern“ der PkmG-Fachforen. Darüber hinaus können die „geborenen Nutzer“ nach Bestätigung durch den Vorstand des Verbandes weitere Nutzer in die PkmG-Fachforen einladen (Gastnutzer). Entsprechende Anfragen/Anträge sind formlos an die Verbandsgeschäftsstelle zu richten. Von der Weitergabe des eigenen Benutzernamens und Passwortes an Dritte bitten wir in jedem Fall abzusehen. Die Weitergabe des Benutzernamens und Passwortes innerhalb der eigenen Genossenschaft/Organisation oder die Anmeldung mehrerer Benutzer für die eigene Genossenschaft/Organisation bleibt der Regelung durch die betreffende Genossenschaft/ Organisation vorbehalten.

## **4. Hinweise zur Benutzung der PkmG-Fachforen**

Die Benutzung der PkmG-Fachforen ist entgeltfrei. Das Angebot wird aus den Beiträgen der Verbandsmitglieder finanziert.

Jeder Nutzer kann in den einzelnen Sachgebieten des jeweiligen Fachforums durch Anlegen eines neuen Themas die ihn interessierende Frage/ Problemstellung veröffentlichen. Mit der Eröffnung des neuen Themas ist dieses für alle zugelassenen Nutzer der PkmG-Fachforen einsehbar.

Die PkmG-Fachforen werden von Fachmoderatoren betreut, die vom Verband ausgewählt worden sind, um die von den Nutzern der PkmG-Fachforen aufgeworfenen Fragen/Problemstellungen mit einer fachlich fundierten und insofern verlässlichen Antwort/Einschätzung zu versehen. Die Fachmoderatoren können

- veranlassen, dass ein Thema in ein anderes Fachforum/Sachgebiet verschoben wird, sofern es in einem nicht passenden Fachforum/Sachgebiet veröffentlicht wurde;
- dem jeweiligen Fragesteller selbst Fragen stellen, um den Sachverhalt oder den Kontext, der der Frage-/Problemstellung zugrunde liegt, besser zu verstehen;
- nach Veröffentlichung der eigenen Antwort/Einschätzung zur Problemstellung das Thema endgültig schließen.

Die Fachmoderatoren werden bemüht sein, veröffentlichte Themen innerhalb einer Woche abschließend zu bearbeiten.

## **5. Umfang der Erteilung von Rat in den PkmG-Fachforen**

Die Fachmoderatoren erteilen den Nutzern/Fragestellern Rat im Sinne des § 675 Abs. 2 BGB („Wer einem anderen einen Rat oder eine Empfehlung erteilt, ist, unbeschadet der sich aus einem

Vertragsverhältnis, einer unerlaubten Handlung oder einer sonstigen gesetzlichen Bestimmung ergebenden Verantwortlichkeit, zum Ersatz des aus der Befolgung des Rates oder der Empfehlung entstehenden Schadens nicht verpflichtet.“). Die in den Fachforen erteilten Auskünfte sind daher grundsätzlich unverbindlich.

Gleichwohl werden die Antworten, Ratschläge und Empfehlungen dabei stets nach bestem Wissen und Gewissen gegeben und basieren auf dem soliden Erfahrungshintergrund der Fachmoderatoren. Eine Vielzahl sachgebietstypischer und eindeutiger Fragen wird auf diese Weise abschließend und verlässlich beantwortet werden können. Für komplexere Problemstellungen werden die erteilten Antworten, Ratschläge und Empfehlungen dem Nutzer/Fragesteller zumindest Wegweisung bieten, um den richtigen Weg zur Lösung des Problems einzuschlagen. In Einzelfällen jedoch werden die Fachmoderatoren nicht umhin können, den Nutzer/Fragesteller wegen der Spezialität des Problems oder des Umfangs erforderlicher Erläuterungen und Erklärungen auf die Erteilung eines (entgeltlichen) individuellen Beratungsauftrages an einen Experten eigener Wahl des Nutzers/Fragestellers zu verweisen.

Die Fachmoderatoren sind nicht verpflichtet, einmal erteilte Antworten, Ratschläge und Empfehlungen im Lichte einer späteren Änderung der Sach- oder Rechtslage zu überprüfen, ggf. zu korrigieren und den Nutzer/Fragesteller hierüber zu informieren. Ungeachtet dessen sind die Fachmoderatoren bemüht, die in den Fachforen als gelöst gekennzeichneten Themen regelmäßig auf inhaltliche Aktualität durchzusehen und inhaltlich veraltete Themen zu löschen.

#### **6. Haftungsausschlüsse des Anbieters der PkmG-Fachforen**

Die PkmG-Fachforen sind eine Handreichung, die der Verband seinen Mitgliedern und eingeladenen Gastnutzern freiwillig und unentgeltlich erbringt. Aus der Nutzung der PkmG-Fachforen ergibt sich kein Anspruch auf Erhalt von Antworten, Ratschlägen und Empfehlungen. Dies gilt auch für den Erhalt von Antworten, Ratschlägen und Empfehlungen innerhalb der gemäß Ziffer 4 dieser Benutzungsordnung als üblich erklärten Bearbeitungszeit durch die Fachmoderatoren.

Richtigkeit, Sachdienlichkeit und Aktualität der von den Fachmoderatoren erteilten und veröffentlichten Antworten, Ratschlägen und Empfehlungen ist oberstes Anliegen unseres Serviceangebots für Mitgliedsgenossenschaften und Gastnutzer, hierfür gehaftet wird jedoch weder durch den PkmG als Anbieter der Fachforen noch durch die für ihn tätigen Fachmoderatoren.

Gegen den PkmG gerichtete Schadenersatzansprüche aufgrund der Beachtung/Befolgung der von den Fachmoderatoren erteilten Antworten, Ratschlägen und Empfehlungen sind gemäß § 675 Abs. 2 BGB ausgeschlossen.

#### **7. Änderungsvorbehalt zur Benutzungsordnung für die PkmG-Fachforen**

Der PkmG behält sich vor, die Bestimmungen dieser Benutzungsordnung für die PkmG-Fachforen jederzeit einseitig zu verändern. Geänderte Bestimmungen werden den registrierten Nutzern der Fachforen durch Übermittlung der Neufassung der Benutzungsordnung bekannt gemacht. Die Bekanntmachung auf diesem Wege hat jedoch nur deklaratorische Bedeutung. Die Geltung der geänderten Bestimmungen tritt ein, sobald die geänderte Benutzungsordnung auf der Internetseite des PkmG unter dem Menüpunkt > LEISTUNGEN > PKMG INTERAKTIV zum Herunterladen veröffentlicht ist.

#### **8. Anerkennung der Benutzungsordnung für die PkmG-Fachforen durch die Nutzer**

Die Nutzung der PkmG-Fachforen schließt die Anerkennung der im Zeitpunkt der Nutzung aktuellen Fassung der Benutzungsordnung ein. Diese kann von den Nutzern jederzeit auf der Internetseite des PkmG unter dem Menüpunkt > LEISTUNGEN > PKMG INTERAKTIV eingesehen oder heruntergeladen werden.

Berlin, März 2021

**Prüfungsverband der kleinen und mittelständischen Genossenschaften e.V.**